

GARANTÍA LIMITADA

PUERTAS DE GARAJE DE ACERO CON AISLAMIENTO

De conformidad con los términos de esta Garantía Limitada ("Garantía") y cualquier política o procedimiento de garantía vigente en el momento de la recepción de una notificación de reclamación, Clopay Corporation ("Clopay", "nosotros", "nuestro/a") procederá a reparar o reemplazar (a nuestra entera discreción) cualquier sección de las puertas de garaje/componentes de sección, herrajes, o resortes/componentes de resortes (colectivamente, "Piezas de Reemplazo") las cuales se determine presenten fallas en términos de material o mano de obra en la medida en que una notificación escrita pertinente sea provista dentro del marco de tiempo de la garantía limitada establecido a continuación. La presente Garantía se aplicará y beneficiará únicamente la compra original de un producto de puerta de garaje de Clopay, siendo además no transferible.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega. Se requiere comprobante de compra. Una vez que hayamos verificado cualquier defecto con su Producto a través de personas autorizadas por Clopay, le proporcionaremos, sin costo alguno para usted, piezas de repuesto en la medida necesaria para reparar o reemplazar dichos componentes de secciones, herrajes o muelles/resortes defectuosos. Nos reservamos el derecho de inspeccionar y/o verificar cualquier defecto reclamado, así como el derecho de reemplazar el/los Producto(s) o sus componentes con un producto o componente igual o similar, todo dentro del exclusivo criterio de Clopay. Todos los costos de mano de obra asociados con cualquier reclamo de garantía (incluida la eliminación, reinstalación, instalación y/o acabado) serán bajo su responsabilidad.

Los períodos de Garantía aplicables son los siguientes:

NÚMERO DE MODELO	ACABADO DE PINTURA	SECCIONES/ DELAMINACIÓN	VENTANAS	HERRAJES/ RESORTES
4050, 4051, 4053, 4132, 4138, 4300, 4301, 4302, 4305, 4308, 4309, 4310, HDG, HDGL, HDGF, HDGC, HDGCC, HDGR, HDGRC, 2050, 2053, 2051, 2132, 2138, 6200, 6203, 6130, 6133, 6202, 6132, 6201, 6131, 6208, 6138, 6205, 6209	Familia única* – De por vida Otros** – 10 años Color Blast® – 5 años	5 años	10 años	3 años
9130, 9131, 9132, 9133, 9134, 9135, 9138, 9139, 9200, 9201, 9202, 9203, 9204, 9205, 9208, 9209, HDPCC1, HDPCC2, HDPCC3, HDPCC4, HDPCC5, HDPCC6, HDPCC7, HDPCC8, HDPCC9, HDPCC10, HDPCC11, HDPCC12, HDPCC13, HDPCC14, HDPCC15, HDPCC16, HDPCC17, HDPCC18, HDPCC19, HDPCC20, HDPCC21, HDPCC22, HDPCC23, HDPCC24, HDPCC25, HDPCC26, HDPCC27, HDPCC28, HDPCC29, HDPCC30, HDPCC31, HDPCC32, HDPCC33, HDPCC34, HDPCC35, HDPCC36, HDPCC37, HDPCC38, HDPCC39, HDPCC40, HDPCC41, HDPCC42, HDPCC43, HDPCC44, HDPCC45, HDPCC46, HDPCC47, HDPCC48, HDPCC49, HDPCC50, HDPCC51, HDPCC52, HDPCC53, HDPCC54, HDPCC55, HDPCC56, HDPCC57, HDPCC58, HDPCC59, HDPCC60, HDPCC61, HDPCC62, HDPCC63, HDPCC64, HDPCC65, HDPCC66, HDPCC67, HDPCC68, HDPCC69, HDPCC70, HDPCC71, HDPCC72, HDPCC73, HDPCC74, HDPCC75, HDPCC76, HDPCC77, HDPCC78, HDPCC79, HDPCC80, HDPCC81, HDPCC82, HDPCC83, HDPCC84, HDPCC85, HDPCC86, HDPCC87, HDPCC88, HDPCC89, HDPCC90, HDPCC91, HDPCC92, HDPCC93, HDPCC94, HDPCC95, HDPCC96, HDPCC97, HDPCC98, HDPCC99, HDPCC100				

* Se aplica a instalaciones residenciales de familia única.

** "Otros" se refiere a todas las demás instalaciones residenciales (como instalaciones realizadas en dependencias de propiedad común que pertenezcan a asociaciones de inmuebles u otros organizaciones similares).

INFORMACIÓN ADICIONAL REFERENTE A SU GARANTÍA

Clopay garantiza las secciones de los Modelos detallados anteriormente contra el agrietamiento o la descamación (es decir, perder adherencia) del acabado de la pintura al Acero. Garantizamos nuestro sistema de prevención de oxidación por perforaciones ocasionadas por corrosión que se haya originado en la capa de acero. El óxido en la superficie, y la oxidación ocasionada por el óxido de la superficie no tratado, no está cubierto por esta garantía. El óxido en la superficie (una capa que se forma en la superficie ante la exposición a la humedad) puede ser el resultado de no haber limpiado o mantenido correctamente su puerta (en especial, en ambientes ácidos o con alto contenido de sal, entre otros) o de daños ocasionados a la puerta (como rasguños). Para obtener más información acerca de nuestro sistema de prevención contra el óxido y de cómo cuidar su puerta, visite: info.garagedoors.com/maintenance

Los componentes de ventanas tales como marcos, rejillas, micas y acrílico transparente tienen garantía por diez (10) años en caso de defectos de fabricación y amarilleamiento excesivo. Las ventanas aislantes tienen garantía por diez (10) años en caso de obstrucción material de la vista que se origine de la formación de capas o acumulación de polvo o humedad entre la superficie interior del cristal aislante. No hay garantía disponible para cristales sencillos. No hay garantía disponible para accesorios decorativos.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA Esta garantía no se ampliará para daños o defectos causados por cualquiera de los siguientes:

Pintura o manchas no aplicadas conforme a las especificaciones del fabricante tras la entrega de la puerta	No seguir todas las instrucciones de instalación	No seguir todas las instrucciones de mantenimiento	Instalación incorrecta o defectuosa
Incendio	Radiación (rayos UV u otros)	Sustancias extrañas	Accidente o siniestro
Gases dañinos	Vandalismo	Causas de fuerza mayor	Daño físico
Rocío salino o exposición a la sal	Uso y desgaste normal	Acción química	Materiales abrasivos
Funcionamiento que difiera de la capacidad nominal	Uso indebido o abuso	Instalación o manipulación indebida	Exposición a condiciones de clima costero
Alteración, modificación o uso de partes o productos no designados por el fabricante de equipo original/aprobados por Clopay.	Otras partes pintadas que no formen parte de una sección de la puerta (para evitar el moño)	Desvanecimiento o decoloración normal a raíz del uso, edad o exposición a los rayos UV	Deformación térmica de acuerdo a lo descrito en DASMA Hoja de Datos Técnicos 185 www.dasma.com

Si realiza alguna reparación o alteración sin dar aviso en primera instancia y sin tener la autorización de parte nuestra, o utiliza cualquier parte, accesorio o conexión distinta de las autorizadas por Clopay para uso en sus productos, usted será el único responsable de tales reparaciones o piezas y además podría anular la presente Garantía. El mantenimiento de rutina y los elementos asociados, así como también los ajustes menores o daño causado por su instalador durante la entrega o instalación, se excluyen de la presente Garantía. Para fines de esta Garantía, los rasguños pequeños no se consideran como un defecto.

Si usted desea presentar un reclamo de Garantía, debe notificar al Servicio de Atención al Cliente de Clopay inmediatamente después del descubrimiento de un defecto enviando un correo electrónico a warranty@clopay.com o llamando al 800-225-6729. Debe estar preparado/a para enviarnos un comprobante de compra y una descripción completa con fotografías de cualquier problema. USTED DEBE INFORMAR CUALQUIER DEFECTO DE FÁBRICA QUE QUEDE INMEDIATAMENTE DE MANIFIESTO O SEA VISIBLE AL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN (COMO UN COLOR DE PINTURA INCORRECTO O INCONSISTENTE, DEFECTOS DE FABRICACIÓN (POR E.J., MANCHAS O CONTAMINANTES EN LA SUPERFICIE), DAÑO FÍSICO APARENTE O RASPONES DE GRAN ENVERGADURA) EN UN PLAZO DE CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS A PARTIR DE LA ENTREGA O DE LO CONTRARIO SU RECLAMO PUDIESE PROHIBIRSE. Puede conseguir copias adicionales de nuestras instrucciones de instalación y mantenimiento llamando al 800-225-6729.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOS RESPONSABILIZAREMOS POR CUALQUIER DAÑO CONSIGUIENTE O ESPECIAL QUE PUEDA SER INCURRIDO O ALEGADO POR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN EL PRODUCTO O EN CUALQUIER CORRECCIÓN O ALTERACIÓN DE ESTE QUE HAYA SIDO REALIZADA O PROPORCIONADA POR NOSOTROS O TERCEROS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA CORRESPONDERÁ AL PRECIO DE COMPRA QUE SE NOS PAGUE CON RESPECTO A LA PUERTA DE GARAJE A LA CUAL ESTA GARANTÍA SE RECLAME. LA LIMITACIÓN DE LAS DISPOSICIONES DE RESPONSABILIDAD DEL PRESENTE SE APLICARÁN A TODOS LOS RECLAMOS O LAS DEMANDAS ENTABLADAS CONTRA NOSOTROS, INCLUIDO CUALQUIER RECLAMO BASADO EN NEGLIGENCIA, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTURAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA EN FUNCIÓN DE LA CUAL PUEDA EJERCERSE UNA RESPONSABILIDAD SOBRE NOSOTROS.

Esta Garantía constituye nuestra garantía completa y exclusiva en cuanto al Producto y es la única y exclusiva reparación para los defectos del producto en materiales y mano de obra. No asumimos (y no hemos autorizado a ninguna otra persona a asumir en su nombre) ninguna otra garantía o responsabilidad en relación con cualquier producto cubierto por esta garantía. NO OFRECEMOS OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES O CONVENIOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES O CONVENIOS EN CUANTO A MANO DE OBRA, DISEÑO, CAPACIDAD, CALIDAD, CONDICIÓN, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO DEL PRODUCTO, EXCEPTO POR CUALQUIER "GARANTÍA IMPLÍCITA", SEGÚN SE DEFINE ESE TÉRMINO EN LA LEY MAGNUSON-MOSS DE GARANTÍA-COMISIÓN COMERCIAL FEDERAL DE MEJORAMIENTO, DICHAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTARÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A UN PERÍODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

Esta Garantía le proporciona derechos legales específicos, y también podría tener otros derechos que varían en función del estado.

En relación con cualquier conflicto entre esta Garantía y cualquier otro documento, esta Garantía prevalecerá. Si la Garantía se proporciona en más de un idioma, regirá la versión en inglés.



© 2021 Clopay Corporation. Todos los derechos reservados.